

# Declaración sobre protección de datos Manual digital

## A. Responsable del tratamiento de los datos

Nos complace que visite una página web de Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484 («Volkswagen AG»). A continuación le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Volkswagen AG en relación con su visita a la página web y la consulta del Manual digital.

## B. Tratamiento de datos personales

Tiene la opción de solicitar una versión digital del Manual utilizando el número de identificación de su vehículo (NIV). Para ello, Volkswagen AG ofrece un servicio en esta página web para cargar el Manual digital correspondiente introduciendo el NIV. Los datos tratados en este contexto (NIV y modelo del vehículo) los utilizará Volkswagen AG con la finalidad del tratamiento de prestar este servicio sobre la base de los intereses legítimos de Volkswagen AG (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD) y se borrarán una vez cerrada la aplicación.

Los datos de registro se almacenan con el fin de reconocer y rectificar los problemas con la puesta a disposición del Manual digital en una fase temprana. Para analizar los errores se procesan los siguientes datos: NIV, hora de la consulta, ID de la documentación de a bordo asociada al NIV, punto de acceso (móvil, ordenador de sobremesa, etc.) de la consulta. La base jurídica para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en proporcionar a los usuarios del vehículo el Manual de instrucciones sin errores en formato digital en la página web (art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD). Los datos de registro se almacenan durante un máximo de 3 meses para garantizar la capacidad de asistencia y, a continuación, se borran automáticamente.

## C. Sus derechos

Puede hacer valer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en cualquier momento y de forma gratuita. Puede encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en el apartado D.

### Derecho de acceso a la información

Tiene derecho a recibir información de nuestra parte (art. 15 del RGPD) sobre el tratamiento de sus datos personales.

### Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación (art. 16 RGPD) de los datos relativos a su persona que estén incompletos o sean incorrectos.

### Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos si se cumplen los requisitos establecidos en el artículo 17 del RGPD. Posteriormente puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para la que fueron recopilados.

También puede solicitar la supresión de sus datos si los tratamos en base a su consentimiento y usted retira este consentimiento.

#### **Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando concurren las circunstancias mencionadas en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos, podrá exigir la limitación del tratamiento.

#### **Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos se basa en el consentimiento o en el cumplimiento de un contrato, y además se lleva a cabo mediante sistemas de tratamiento automatizados, tendrá derecho a obtener sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otro encargado del tratamiento de datos.

#### **Derecho de oposición**

**Si el tratamiento se basa en un interés legítimo imperioso, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. La oposición es admisible si el tratamiento es de interés público o se lleva a cabo sobre la base de un interés legítimo de Volkswagen AG o de un tercero. En caso de oposición, le rogamos que nos indique las razones para oponerse al tratamiento de datos.**

**Además, tiene el derecho de oponerse al tratamiento de datos para fines de mercadotecnia directa. También se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con la mercadotecnia directa.**

#### **Derecho de revocación**

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro en cualquier momento y de forma gratuita.

#### **Derecho a presentar una reclamación**

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (p. ej. ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia) sobre nuestro tratamiento de sus datos.

## **D. Su persona de contacto**

#### **Persona de contacto para el ejercicio de sus derechos**

Puede encontrar a las personas de contacto para ejercer sus derechos y obtener más información en la siguiente página web: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

#### **Delegado de protección de datos**

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier petición relacionada con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Versión: octubre 2024