



# Registro de Car-Net en la aplicación

Lleva los servicios móviles online a tu Volkswagen.



---

## Estimado conductor:

aquí descubrirás los pasos a seguir para poder utilizar Car-Net.

Sin embargo, este folleto no describe todas las funciones y por lo tanto no puede sustituir la documentación que se encuentra a bordo del vehículo con las explicaciones e indicaciones de advertencia que allí se encuentran.

En la página Web [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) de Volkswagen Car-Net, en el punto del menú «Ayuda/FAQ», encontrarás las preguntas más usuales sobre Car-Net.

---

# Requisitos.

---



El requisito para el uso de Car-Net es, además de un contrato separado con Volkswagen AG, disponer equipamiento de un dispositivo de navegación compatible con Car-Net así como una conexión de datos móviles. Por favor, ten en cuenta que solo los propietarios, poseedores, o usuarios que no sean pasajeros (por ej. arrendatarios, usuarios de vehículos de alquiler, etc.) podrán activar los servicios móviles online.

La disponibilidad de los servicios de Car-Net y sus condiciones pueden diferir en función a los vehículos y países. Podrás encontrar más información sobre Car-Net en [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) y en tu concesionario Volkswagen.

## Activación.

---

### Activar Car-Net en cinco simples pasos.

#### 1. Descarga la aplicación de We Connect

Descarga gratuitamente la aplicación de We Connect en el App Store o la tienda Google Play Store. Esta se encuentra disponible para smartphones Apple y Android.

De lo contrario, puedes realizar los siguientes pasos en el portal:  
[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)

#### 2. Crea el ID Volkswagen

Obtén acceso al mundo de los servicios móviles Volkswagen.

- 2.1 Abre la aplicación de We Connect. Si ya tienes un ID Volkswagen, continúa al paso 3 (completar la cuenta de usuario).
- 2.2 Selecciona «Registrarse» e introduce tu dirección de correo electrónico y una contraseña.
- 2.3 En el siguiente paso, acepta las condiciones de uso y la declaración sobre protección de datos del ID Volkswagen.
- 2.4 Se te solicitará que aceptes la declaración de conformidad opcional de marketing. Podrás revocar dicha conformidad en cualquier momento en tu cuenta Volkswagen.
- 2.5 Recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace indicado en el correo electrónico para confirmar el ID Volkswagen.



## 3. Completa la cuenta de usuario

La aplicación de We Connect te guiará cómodamente por todos los pasos necesarios para completar tu cuenta de usuario personal.

- 3.1 Inicia sesión en la aplicación de We Connect con tu ID Volkswagen.
- 3.2 Confirma el acceso en los datos personales indicados para poder utilizar la aplicación de We Connect. Podrás revocar la conformidad en cualquier momento en tu cuenta Volkswagen.
- 3.3 La aplicación de We Connect te guiará en pocos pasos para completar tu cuenta de usuario
- 3.4 Selecciona un PIN de seguridad (S-PIN) de 4 dígitos para proteger tu cuenta de usuario. El ingreso del PIN es necesario para el uso de los servicios relevantes a la seguridad.
- 3.5 Confirma las condiciones Comerciales Generales y la aceptación de la declaración sobre protección de datos para los servicios móviles online.

## 4. Añade vehículo

En la aplicación añade tu vehículo mediante el número de identificación del vehículo (NIV). Al concluir este paso, se firma un contrato separado con Volkswagen AG para el uso de los paquetes de servicios seleccionados.

- 4.1 Navega en la aplicación de We Connect hacia el punto del menú «Añadir vehículo».
- 4.2 Añade ahora tu vehículo ingresando el NIV.
- 4.3 Una vez añadido tu vehículo, podrás ver los paquetes de datos que ha seleccionado.
- 4.4 Al concluir el registro, haz clic en «Pedir» e ingresa la confirmación del pedido. Se firma un contrato separado con Volkswagen AG sobre el uso de los paquetes de servicios seleccionados.



## 5. Activa Car-Net

Activa los servicios móviles online mediante el código de activación indicado en tu vehículo.

**5.1** Anota el código de activación indicado en la aplicación y ve a tu vehículo.

**5.2** Navega en tu sistema de infotainment hacia la app Car-Net.

De lo contrario, puedes iniciar sesión en tu sistema de infotainment en «Menú» → «Ajustes» → «Car-Net (servicios online)». Se te solicitará que establezcas una conexión a Internet. En el punto del menú «instrucciones» encontrarás una instrucción detallada con las diferentes posibilidades en [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com).

**5.3** Ingresa el código de activación de la aplicación.

**5.4** Haz clic en «actualizar estado» en la aplicación.

**5.5** Ahora puedes utilizar las ventajas de los servicios móviles online.

Modificaciones reservadas • Versión: Diciembre de 2020 [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com)



Volkswagen AG trabaja constantemente para continuar desarrollando todos los tipos y modelos. Por favor comprenda entonces que en cualquier momento pueden producirse modificaciones del volumen de suministro en forma, equipamiento y tecnología. De las indicaciones, figuras y descripciones de este manual no puede derivarse reclamo alguno. La reimpresión, multiplicación o traducción, incluso parcial, está prohibida sin autorización por escrito de Volkswagen AG. Según la ley de derechos de propiedad intelectual, todos los derechos quedan expresamente reservados a Volkswagen AG. Modificaciones reservadas. Fabricado en Alemania. Finalización de la redacción, diciembre de 2020

Para utilizar los servicios de Car-Net necesita un ID de usuario de Volkswagen y tiene que iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña. Además, debe celebrar un contrato separado con Volkswagen AG sobre el uso de los servicios móviles online. Para el primer pedido de Car-Net para un vehículo nuevo, tiene 90 días tras la entrega del vehículo para realizar el contrato para el vehículo (plazo para el primer pedido) en [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). De lo contrario, el periodo de uso gratuito de los servicios sin costo de Car-Net se reduce a la cantidad de días que transcurran entre el final del plazo para el primer pedido y la firma del contrato real.

El uso de los servicios online móviles de Car-Net «Guide & Inform» solo es posible con el equipo opcional Discover Media y Discover Pro. Además, necesita un dispositivo móvil habilitado para Internet (como un teléfono inteligente) que tenga la capacidad de actuar como una conexión hotspot inalámbrica móvil. Alternativamente, la opción de Interfaz de teléfono móvil «Business» junto con el sistema de navegación Discover Pro puede usar un teléfono móvil con un Perfil de acceso a SIM remoto (rSAP) o una tarjeta SIM con opción de telefonía y datos. El Car-Stick LTE opcional junto con el sistema de navegación Discover Media también se puede utilizar para crear una conexión a Internet para su dispositivo de navegación, así como una conexión hotspot inalámbrica en el vehículo. Los servicios de Car-Net están disponibles solo con un contrato de telefonía móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil y solo dentro de la cobertura de su red de telefonía móvil correspondiente. Al recibir paquetes de datos de Internet pueden surgir costes adicionales (p. ej., cargos por itinerancia), dependiendo de su tarifa de teléfono móvil y en particular cuando opera en el extranjero. Debido al volumen de datos generado al utilizar los servicios Car-Net, se recomienda encarecidamente el acuerdo de una tarifa plana de datos con su proveedor de telefonía móvil.

Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de teléfono móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil. Puede encontrar una descripción general de compatibilidad de smartphones en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Para obtener información sobre las condiciones de la tarifa de telefonía móvil, comuníquese con su proveedor de telefonía móvil.

La disponibilidad de los servicios de Car-Net puede variar según el país. Estos servicios están disponibles para el período de vigencia del contrato acordado. Para utilizar la aplicación de We Connect gratuita, necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android adecuado y una tarjeta SIM con opción de datos con un contrato de teléfono móvil existente o contratado por separado entre usted y su proveedor de telefonía móvil. Podrá encontrar más información sobre Car-Net en [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) y en su concesionario Volkswagen.